

## Generelle Betingelser – gældende fra 1. januar 2018

### Levering af hardware og standard software

XPConsult yder garanti på nyt udstyr i henhold til producenternes garantibestemmelser. Garantien er under alle omstændigheder begrænset til de af XPConsult leverede og af kunden købte produkter. Kørsel og tidsforbrug er således ikke omfattet af garantien, medmindre dette dækkes af producenternes garanti eller der er truffet særskilt aftale herom ved eksempelvis en XPECT™ serviceaftale med XPConsult. XPConsult tager kun i særlige og på forhånd aftalte tilfælde produkter retur, og altid kun i ubrudt original emballage.

Såfremt en levering af abonnementer, hardware og standard software omfatter installation og implementering m.v. betragtes leveringen af abonnementer, hardware og standard software som én leverance, og installation og implementering som en anden levering. Levering af abonnementer, hardware og standard software anses således for udført, når varen er afsendt fra XPConsults lager, fra hvilket tidspunkt risikoen for hændelig skade overgår til køber.

### Ansvarsfraskrivelse

XPConsults ansvar i forbindelse med leverancer og arbejder følger dansk rets almindelige bestemmelser herom. XPConsult fraskriver sig dog ethvert ansvar for følgeskader, herunder driftstab, krav fra tredjemand, tabt arbejdsfortjeneste og lignende, medmindre der er udvist groft uagtsom eller forsætlig adfærd fra XPConsults side.

XPConsult kan på ingen måde gøres ansvarlig for skader og fejl, der kan henføres til købers system, købers fejlagtige brug af det leverede, de fysiske rammer hos køber eller lignende.

### Priser:

- Alle priser er eksklusive moms og levering.
- Eventuel installation, implementering og support på hardware og software afregnes særskilt, og er ikke inkluderet i prisen på produkterne.

### Betaling:

- Netto kontant 8 dage.
- Serviceydelser og produkter kan faktureres særskilt.
- Manglende levering af serviceydelser har ikke opsættende virkning på betaling af abonnementer, hardware og software.

### Ejendomsret:

- Ejendomsretten til det solgte forbliver hos XPConsult, indtil hele købesummen med eventuelle finansierings-tillæg er betalt.
- Ved betaling efter forfaldsdato tillægges der 1% rente pr. måned. Ved rykker beregnes gebyr på kr. 200,-

### Garanti:

- Fejlmelding af produkter skal, hvor det af producenterne er bestemt, foretages direkte til producenternes serviceafdeling eller den af producenten oplyste servicepartner. Omkostninger i forbindelse med levering/returnering af reservedele til producenten afholdes af kunden.
- Der ydes 1 års indleveringsgaranti på hardware, hvor intet andet er nævnt.
- Der ydes ikke garanti på software.
- Kunden har til enhver tid selv ansvaret for installeret software i form af programmer og data.
- XPConsult eller producenterne af de af XPConsult leverede produkter skal på ingen anden måde, end den af producenterne stillede garanti, være pligtig til at betale nogen som helst form for erstatning (inkl. uden begrænsninger, erstatning for driftstab, forstyrrelse af virksomheden, tab af oplysning for virksomheden, eller andet tab), som opstår på baggrund af brugen eller den manglende brugbarhed af de leverede produkter selv om XPConsult eller producenterne af de af XPConsult leverede produkter måtte være blevet notificeret om risikoen for sådan erstatning. Under alle omstændigheder skal producenterne af de af XPConsult leverede produkters fulde ansvar under enhver bestemmelse i deres respektive licensaftaler være begrænset til det beløb, som virksomheden faktisk har betalt for produktet. XPConsult fraskriver sig således et hvert ansvar for direkte eller indirekte tab, som følge af fejl i de leverede produkter.

### Gældende:

- Tilbud/overslag er gældende 14 dage fra tilbuds-/overslagsdato, hvorefter de skal rekalkuleres.
- Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer.

## Prisliste på konsulentydelse og kørsel m.v.

### Timepriser på konsulentydelse

Systemingeniør-/systemkonsulenttime ..... kr. 980,-

- Ydelser som udføres af systemingeniører/-konsulenter
- Rådgivning og undersøgelser i forbindelse med hardware og software forespørgsler
- Konsulentbistand som omfatter håndtering af eksisterende installation og kunders data
- Analyse-, rådgivningsbistand, ledelsesrådgivning og sparring i strategiske spørgsmål
- Med mindre der forelægges anden skriftlig aftale afregnes pr. påbegyndte halve time

### Faste takster

Klargøring af pc med Microsoft Windows 10 Pro, fast pris ..... kr. 800,-

- Udrulning af preinstalleret styresystem, afinstallering af overflødig software og test

Klargøring af tynd klient, fast pris ..... kr. 300,-

- Opsætning til IP-netværk og test

Klargøring af smartphones og tablets inklusive opsætning af e-mail synkronisering ..... kr. 600,-

### Planlagt arbejde uden for normal åbningstid

XPConsult tilbyder efter forudgående aftale at udføre særlige opgaver uden for vor normale åbningstid, som er mandag til torsdag fra kl. 8.00 til kl. 16.00 og fredag fra kl. 8.00 til kl. 15.00.

Arbejde udenfor normal åbningstid samt fri-/helligdage, timepris ..... kr. 1.470,-

### Nødvagt

Opkald til nødvagt uden for åbningstid, opkaldsgebyr ..... kr. 1.500,-

- Opkalderen bliver i telefonsystemet bedt om at acceptere beløbet med et tastetryk inden omstillingen gennemføres

Arbejde foretaget under nødvagt, timepris ..... kr. 1.470,-

- Med mindre der forelægges anden skriftlig aftale afregnes pr. påbegyndte time
- Det er muligt tegne abonnement på udvidet åbningstid fra kl. 7.00 til kl. 17.00 på hverdage
- Det er muligt at tegne abonnement på nødvagt udenfor åbningstid uden opkaldsgebyr

### Kørselstakster

Kørsel i zone 1 - inklusive konsulentens kørselstid ..... kr. 300,-

- Postnumrene: 6700, 6705, 6710, 6715, 6731, 6740 og 6720 + færgeafgift

Kørsel i zone 2 - inklusive konsulentens kørselstid ..... kr. 500,-

- Esbjerg-, Varde og Billund kommuner, bortset fra postnumrene i zone 1

Kørsel i zone 3 - inklusive konsulentens kørselstid ..... kr. 1.200,-

- Region Syd bortset fra Fyn og ovennævnte kommuner

Kørsel i resten af Jylland og brofaste øer ..... timepris + statens takster + broafgifter

### XPect™ - Serviceaftaler

XPConsult tilbyder flere niveauer af serviceaftaler, som sikre løbende og proaktiv service på IT-installationen, herunder patching, sikkerhedsopdateringer, 24/7 overvågning og rådgivning.

Læs mere her: <https://www.xpconsult.dk>

### Faste takster til kunder med XPect™ aftale

Installation af pc, 1½ time ..... kr. 1.470,-

- Opsætning på domæne og AD, udrulning af Microsoft Office og ERP system
- Hertil kommer kørsel i henhold til ovennævnte kørselstakster
- Installation af øvrigt software og øvrig support afregnes på timebasis

Alle priser er eksklusive moms, og vi forbeholder os ret til ændringer uden varsel.