

Standard databehandlingsvilkår

Aftalte betingelser for databehandling

Kunden som tiltræder disse vilkår og XPConsult v/Klaus Nielsen, CVR-nr. 26385156 (XPConsult) har indgået aftale om (1) Kundens adgang til og brug af et eller flere af XPConsults IT-drifts produkter som eksempelvis, Managed Virtuel Server, Managed Hosted Server, Managed Firewall, Managed Devices eller Backup via en Abonnementsaftale og/eller (2) konsulentytelser, hvor XPConsult under udøvelsen vil udføre behandlinger af personoplysninger for Kunden. XPConsults produkter leveres som standard it-service udbudt af XPConsult til brug for gennemførelse af Kundens IT-drift.

Kunden tiltræder disse databehandlingsvilkår enten som del af den indgåede Abonnementsaftale med XPConsult eller som del af en aftale om udførelse af konsulentytelser.

XPConsult vil i henhold til Databeskyttelsesforordningens definitioner være databehandler for Kunden under Abonnementsaftalen, ved udførelse og levering af de aftalte ydelser. XPConsult opbevarer og behandler personoplysninger som led i, at XPConsult leverer sine ydelser til Kunden, og Abonnementsaftalen kan inkludere, at XPConsult også foretager øvrige behandlinger.

XPConsult vil i henhold til Databeskyttelsesforordningens definitioner også i nogle tilfælde være databehandler for Kunden under udøvelse af aftalte konsulentytelser, men er det ikke nødvendigvis eller altid.

Parterne anerkender, at Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven finder anvendelse for XPConsults behandling af personoplysninger på vegne af Kunden.

Databehandlingsvilkårene er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen), når XPConsult er databehandler for Kunden.

Databehandlingsvilkårene har virkning fra det tidspunkt Kunden accepterer dem og Databehandlingsvilkårene erstatter fra dette tidspunkt enhver tidligere databehandleraftale indgået mellem parterne i relation til de aftalte behandlingsaktiviteter under Abonnementsaftalen. Kundens påbegyndelse af eller fortsættelse af brugen af XPConsult ydelser anses herunder for Kundens udtrykkelige accept af databehandlingsvilkårene.

Databehandlingsvilkårene supplerer herudover Abonnementsaftalen og har forrang for deri konfliktende vilkår.

Databehandleraftale

Databehandlingsvilkårene udgør parternes databehandleraftale for de af Kunden overladte behandlinger af personoplysninger, og som XPConsult har påtaget sig som led i levering af de i Abonnementsaftalen aftalte ydelser.

Databehandlingsvilkårene fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når XPConsult foretager behandling af personoplysninger på vegne af Kunden, og Databehandlingsvilkårene angiver de overordnede sikkerhedsforanstaltninger, som XPConsult iagttager.

For de behandlingsaktiviteter, der er overladt til XPConsult at udføre for Kunden, er XPConsult databehandler i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler, mens Kunden enten er dataansvarlig eller databehandler i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler. Parterne skal hver især overholde de forpligtelser, som de gældende databeskyttelsesregler fastsætter og Databehandlingsvilkårene frigør dermed ikke hverken XPConsult eller Kunden for sådanne forpligtelser.

Varighed

Databehandlingsvilkårene er gældende, fra de får virkning, og indtil XPConsult har slettet Kundens data i overensstemmelse med den regulering, der er indeholdt i disse Databehandlingsvilkår. Databehandlingsvilkårene og Abonnementsaftalen er indbyrdes afhængige, og aftalerne kan derfor ikke opsiges særskilt.

XPConsults særlige garantier

XPConsult garanterer overfor Kunden, at XPConsult besidder tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at gennemføre fornødne foranstaltninger for at overholde Databeskyttelsesforordningen for så vidt angår de behandlingsaktiviteter, XPConsult skal gennemføre for Kunden efter Abonnementsaftalen.

Kundens særlige ansvar

Kunden er ansvarlig for at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning i forhold til de personoplysninger, som overlades til XPConsults behandling. Kunden er herunder overfor XPConsult navnlig ansvarlig for og indestår for, at:

- Kunden har fornøden hjemmel til at behandle og til at overlade det til XPConsult at behandle de personoplysninger, der inkluderes i de ydelser XPConsult leverer til Kunden. I de tilfælde hvor Kunden er databehandler for de personoplysninger, som overlades til XPConsults behandling, garanterer Kunden overfor XPConsult, at Kundens instrukser, sådan som de kommer til udtryk gennem disse Databehandlingsvilkår og Abonnementsaftalen samt anvendelsen af XPConsult og dennes underdatabehandlere som anden databehandler, er autoriseret af den dataansvarlige.
- Den afgivne instruks, i henhold til hvilken XPConsult skal behandle personoplysninger på vegne af Kunden, er lovlig.

Behandlingernes karakter og formål

De aftalte behandlingers karakter er fastsat af parterne til gennemførelse af IT services fra XPConsult til Kunden, herunder navnlig opbevaring og drift af personoplysninger i forbindelse med levering af de aftalte IT-ydelser i Abonnementsaftalen.

Det kan herudover være aftalt mellem parterne, at karakteren af behandlingerne også omfatter levering af tjenesteydelser, som medfører behandling af Kundens oplysninger.

XPConsult vil dermed behandle de overladte oplysninger med det aftalte formål at levere de aftalte ydelser, herunder at facilitere den aftalte funktionalitet som fastlagt i Abonnementsaftalen og produktbeskrivelser fra XPConsult, og tilknyttede tjenesteydelser.

Typen af oplysninger

De overladte behandlinger omfatter de typer af personoplysninger, som Kunden indlæser i de produkter Kunden køber adgang til under Abonnementsaftalen, eller som overlades til behandling under en konsulent-ydelse. Alle produkter fra XPConsult er så vidt muligt designet til, at der kan indgå såvel almindelige oplysninger, følsomme oplysninger samt oplysninger om strafbare forhold. Produkterne leveres dog som standardprodukter, og Kunden skal i overensstemmelse med punktet "sikkerhedsforanstaltninger" nedenfor konkret vurdere, om de produkter Kunden køber adgang til yder tilpas sikkerhed under hensyn til typen, mængden og den sammenhæng oplysningerne behandles i.

Kategorier af registrerede

Kategorierne af registrerede personer, som XPConsult overlades at behandle oplysninger om, omfatter de kategorier, som Kunden lader omfatte af brugen af de produkter Kunden køber adgang til. Alle produkter fra XPConsult er designet til, at der kan indgå oplysninger om navnlig Kundens medarbejdere og kunder og sådanne øvrige kategorier af registrerede, som Kunden inkluderer.

Omfang af behandlingsaktiviteter

XPConsult må alene udføre behandling af Kundens personoplysninger i overensstemmelse med Kundens instrukser, som er dokumenteret gennem en skriftlig aftale, og som XPConsult har accepteret.

Ved Kundens accept af Databehandlingsvilkårene, instruerer Kunden XPConsult til at foretage behandling af Kundens personoplysninger til levering af de aftalte produkter og de øvrige tjenesteydelser, der måtte være aftalt på vilkår som angivet i Abonnementsaftalen og i disse Databehandlingsvilkår.

Kunden kan herudover anmode XPConsult om at modtage yderligere skriftlige instrukser for behandling af personoplysninger for Kunden, idet XPConsult frit kan vælge at acceptere eller afslå sådanne yderligere instrukser. XPConsult accepterer dog altid en instruks om at ophøre med at foretage videre behandling, hvilket medfører at XPConsult sletter Kundens data, som angivet under punktet *Udlevering og sletning af Kundens data* nedenfor.

XPConsult vil efterkomme Kundens instrukser, som XPConsult har godkendt, medmindre sådan behandling vil være i strid med den gældende databeskyttelseslovgivning, som XPConsult er underlagt. I så fald underretter XPConsult Kunden herom.

XPConsult er dog uanset Kundens instrukser - herunder også om sletning - forpligtet til at foretage behandlinger af Kundens personoplysninger, hvis dette følger af en retlig forpligtelse, som XPConsult er underlagt. Kunden underrettes i så fald herom, inden behandlingen gennemføres, med mindre sådan underretning er ulovlig.

Kunden fastlægger dermed formål og omfang af de til XPConsult overladte behandlingsaktiviteter.

Varighed af behandlingsaktiviteter

XPConsult foretager behandling af Kundens personoplysninger så længe XPConsult er forpligtet under Abonnementsaftalen til at udføre behandlinger - typisk så længe Abonnementsaftalen er i kraft og XPConsult dermed er forpligtet til at levere det aftalte produkt til Kunden. Når Kundens Abonnementsaftale ophører, sletter XPConsult Kundens data. Kunden kan herudover i overensstemmelse med punktet *Udlevering og sletning af*

Kundens data instruere XPConsult om at slette dataene på et tidligere tidspunkt.

Sikkerhedsforanstaltninger

XPConsult iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 32. XPConsult gennemfører herunder passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de overladte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger.

XPConsult har ved fastlæggelsen af hvilke sikkerhedsforanstaltninger der skal gennemføres taget udgangspunkt i standarderne ISO 27001 og ISO 27002. XPConsult kan løbende ændre i gennemførte sikkerhedsforanstaltninger, idet XPConsult ved ændringer i sikkerhedsforanstaltninger dog skal tilstræbe, at ændringerne overordnet set ikke føre til en forringelse af sikkerhedsniveauet.

XPConsult har fastsat sikkerhedsniveauet ud fra betragtninger om, at de overladte personoplysninger kan omfatte alle kategorier af oplysninger og alle kategorier af registrerede.

XPConsult gennemfører dog sikkerhedsforanstaltninger ud fra en gennemsnitlig betragtning af, hvad der er passende, og parterne aftaler derfor, at Kunden inter partes er ansvarlig for at vurdere, om de gennemførte foranstaltninger er tilstrækkelige til at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til den risiko, der er forbundet med behandlingsaktiviteterne, som er overladt til XPConsult. Kunden er i forholdet mellem parterne ansvarlig for Kundens egne beslutninger om sikkerhed, herunder også for Kundens valg af anvendt udstyr, services mv..

Rapportering af sikkerhedsbrud

Hvis XPConsult bliver opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden i forhold til XPConsults ydelser til Kunden, skal XPConsult underrette Kunden om bruddet på persondata-sikkerheden uden unødigt forsinkelse, efter at XPConsult er blevet bekendt med, at der er sket et sådant brud.

XPConsult skal uden unødigt forsinkelse efter at være blevet bekendt med, at der er sket et brud på persondatasikkerheden, tage rimelige og proportionelle skridt for at begrænse skaden ved bruddet.

I forlængelse af underretningen til Kunden skal XPConsult give en beskrivelse af omstændighederne ved bruddet, bruddets karakter, hvilke skridt XPConsult har taget eller påtænker at tage for at begrænse skaden ved bruddet, og hvilke forhold XPConsult mener, Kunden skal være særlig opmærksom på i forbindelse med bruddet, med henblik på at Kunden kan opfylde sine

forpligtelser ved sikkerhedsbrud indenfor Databeskyttelsesforordningens opsatte tidsfrister.

Underretning kan fremsendes på e-mail til den af Kunden angivne kontaktperson.

XPConsults meddelelse om brud på persondatasikkerheden udgør ikke en anerkendelse af skyld eller ansvar i forhold til et indtruffet brud på persondatasikkerheden.

XPConsult bistår herudover på anmodning Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 33 og artikel 34 under hensyntagen til den overladte behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for XPConsult i forhold til et brud på persondatasikkerheden, som indtræffer hos XPConsult.

Brug af underdatabehandlere

Kunden giver ved sin accept af disse Databehandlevilkår sin generelle godkendelse til, at XPConsult må gøre brug af andre databehandlere (underdatabehandlere). Information om anvendte underdatabehandlere, inklusive deres funktion, og i hvilket land underdatabehandleren er etableret, er tilgængelig enten på XPConsults hjemmeside eller inkluderet i Abonnementsaftalen.

XPConsult sikrer ved antagelse af en underdatabehandler, at der indgås en skriftlig aftale med underdatabehandleren, hvorigennem det sikres at

- a. der stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen.
- b. underdatabehandleren pålægges de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i disse Databeskyttelsesvilkår, hvilket vil sige at kravene i Databeskyttelsesforordningen art. 28(3) skal efterleves samt at
- c. underdatabehandleren alene behandler Kundens persondata i den udstrækning, det er påkrævet for at opfylde de leveranceforpligtelser, underdatabehandleren har påtaget sig overfor XPConsult, samt at behandlingen sker i overensstemmelse med de aftalte instrukser.

Opfylder en underdatabehandler ikke sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver XPConsult fuldt ansvarlig over for Kunden for opfyldelsen af underdatabehandlers databeskyttelsesforpligtelser.

XPConsult kan løbende opdatere listen over anvendte underdatabehandlere. Opdatering vil ske forinden eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af en underdatabehandler gennemføres. Har Kunden indsigelser mod planlagte ændringer

vedrørende tilføjelse eller erstatning af en underdata-behandler, kan Kunden opsig sin aftale om Abonnement med XPConsult med virkning enten øjeblikkelig eller fra udløb af den på opsigelsestidspunktet igangværende kalender måned. Det er en forudsætning for opsigelse efter dette punkt, at opsigelsen afgives overfor XPConsult inden for 30 dage, efter XPConsult har opdateret listen over anvendte og planlagt anvendte underdatabehandlere. Opsigelse af aftalen om Abonnement er Kundens eneste beføjelser overfor XPConsult i denne situation.

Overførsler af data

XPConsult opbevarer Kundens data indenfor EU, og der overføres derfor ikke personoplysninger til tredjelande.

XPConsult kan dog som en undtagelse overføre Kundens data, inklusive personoplysninger, til et tredjeland eller en international organisation, når det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som XPConsult er underlagt; i så fald underrettes Kunden om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

Kundens egen tilgang til personoplysninger opbevaret hos XPConsult fra en lokation, som medfører at der sker en overførsel af personoplysninger til et tredjeland, anses som Kundens egen overførsel, og er dermed ikke omfattet af XPConsults ansvar eller forpligtelser.

Bistand til Kunden

XPConsult forpligter sig til efter Kundens skriftlige anmodning herom, at yde Kunden følgende bistand:

XPConsult bistår, under hensyntagen til de overladte behandlings karakter, så vidt muligt Kunden ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af Kundens forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af registreredes rettigheder som fastlagt i Databeskyttelsesforordningens kapitel 3. Modtager XPConsult en anmodning direkte fra en registreret eller potentielt registreret om udøvelse af dennes rettigheder, formidler XPConsult straks henvendelsen videre til Kunden, som herefter afgør, om XPConsults assistance skal rekvireres.

XPConsult bistår også Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til de til XPConsult overladte behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for XPConsult.

XPConsult er berettiget til et særskilt vederlag for den bistand, der ydes til opfyldelse af Kundens anmodninger under dette punkt *Bistand til Kunden*. Vederlaget beregnes på grundlag af det tidsforbrug XPConsult har

anvendt samt XPConsults almindelige timesats for sådant arbejde.

For så vidt angår bistand til opfyldelse af Kundens forpligtelser efter Databeskyttelsesforordningen art. 33-34 har XPConsult dog ikke krav på vederlag for opfyldelse af de forpligtelser, XPConsult har efter punktet *Rapportering af sikkerhedsbrud*.

Udlevering og sletning af Kundens data

Efter Kundens valg sletter eller tilbageleverer XPConsult alle personoplysninger til Kunden, efter at tjenerne vedrørende behandling er ophørt, og XPConsult sletter eksisterende kopier, medmindre XPConsult er underlagt en retlig forpligtelse, som foreskriver at XPConsult skal foretage opbevaring af personoplysningerne.

XPConsults gennemførelse af Kundens instruks om at slette eller udlevere Kundens oplysninger sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningens regulering og så hurtigt, som det er praktisk muligt.

Kunden tillader som del af instruksen til XPConsult herudover, at kundens data indgår i en backup procedure, hvorfra data slettes, når backuppen i overensstemmelse med XPConsults backupprocedure destrueres.

Ansvar og ansvarsbegrænsning

For erstatning og anden kompensation, som skal betales til registrerede, som følge af overtrædelse af Databeskyttelsesforordningen, finder Databeskyttelsesforordningen artikel 82 og supplerende regler i Databeskyttelsesloven anvendelse, og parterne er dermed inter partes hver især ansvarlig for at udrede den del sådanne beløb, som svarer til deres del af ansvaret for skaden, herunder disse Databehandlingsvilkår taget i betragtning. Om nødvendigt fastsættes ansvarsfordelingen gennem domstolsprøvelse.

For bøder og anden straf der pålægges som følge af en ulovlig behandling af personoplysninger, som XPConsult foretager for Kunden, fastlægges den endelige interne fordeling af sådanne bøder efter samme principper uanset hvem en bøde i første omgang er pålagt. Herunder tages også parternes garantier overfor hinanden i betragtning.

XPConsults førelse af fortegnelser

XPConsult er forpligtet til at føre fortegnelser over de kategorier af behandlingsaktiviteter, som udføres for Kunden i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen art. 30. Kunden er forpligtet til at oplyse XPConsult om navn og kontaktoplysninger på Kundens eventuelle repræsentant og databeskyttelsesrådgiver og ajourføre sådanne oplysninger, så fortegnelserne kan føres korrekt af XPConsult. Oplysningerne skal

Kunden indsende til XPConsult på de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor under ”XPConsults kontaktoplysninger”.

Fortrolighedsforpligtelse

XPConsult skal sikre, at de personer, XPConsult har autoriseret til at behandle Kundens personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. XPConsult og enhver, der udfører arbejde for XPConsult, og som har adgang til Kundens personoplysninger, må kun behandle disse oplysninger efter Kundens instruks, som er accepteret af XPConsult, medmindre anden behandling kræves i henhold til en retlig regulering eller domstolsafgørelse, som XPConsult er underlagt.

XPConsult må alene autorisere personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde XPConsults forpligtelser overfor Kunden. XPConsult skal løbende vurdere autorisationer og lukke adgange, når autorisationer udløber eller ophører.

Tilsyn og revision

XPConsult stiller alle oplysninger til rådighed for Kunden, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene i Databeskyttelsesforordningen artikel 28 samt de krav til XPConsult, som fastsættes i disse Databehandlingsvilkår. XPConsult giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Kunden eller en anden revisor, som er bemyndiget af Kunden.

Kunden kan anmode om gennemførelse af fysisk inspektion hos XPConsult. Anmodning skal fremsendes skriftlig til XPConsult med angivelse af, hvad Kunden ønsker at lade omfatte af inspektionen. Parterne aftaler herefter de nærmere omstændigheder og omfang for inspektion, herunder tidspunkt for gennemførelse og rapporteringsform.

Inspektion kan alene ske af en person, som underlægger sig XPConsults almindelige sikkerhedsforanstaltninger, og som tiltræder en fortrolighedsklausul direkte overfor XPConsult.

XPConsult kan fremsætte indsigelse mod en af Kunden udpeget person til gennemførelse af inspektion, hvis den udpegede person efter XPConsults rimelige vurdering ikke er egnet eller kvalificeret til at kunne gennemføre inspektionen, herunder at personen (1) ikke er uafhængig, (2) er en direkte konkurrent til XPConsult

eller (3) af anden grund oplagt er uegnet til varetagelse af opgaven.

Fremsætter XPConsult indsigelse mod den udpegede person, må Kunden udpege anden person til gennemførelse af inspektionen.

Tilsyn med XPConsults anvendte underdatabehandlere sker gennem XPConsult. Kunden kan dog vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion også hos underdatabehandleren. Tilsyn skal her ske under overholdelse af underdatabehandlerens opsatte vilkår for inspektion.

XPConsult og underdatabehandleres eventuelle omkostninger i forbindelse med afholdelse af et fysisk tilsyn eller inspektion hos enten XPConsult eller underdatabehandleren, afholdes af Kunden. XPConsult og eventuelle underdatabehandlere er herudover berettiget til vederlag for den medgæede tid til inspektionen, fastsat ud fra gældende prisliste.

Ændringer til Databehandlingsvilkårene

XPConsult kan med et varsel på 90 dage ændre disse Databehandlingsvilkår. Ændringer, som nødvendigvis må gennemføres uden at kunne afvente udløb af et sådant varsel, kan gennemføres straks. Oplysninger om planlagte ændringer fremsendes til Kunden. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, kan Kunden opsige sin aftale om Abonnement. Kunden har ikke herudover nogen beføjelser som konsekvens af ændringer til Databehandlingsvilkårene.

XPConsults kontaktoplysninger

Kundens henvendelser til XPConsult omkring databeskyttelse, herunder også anmodninger om tilsyn og inspektion skal fremsendes til:

XPConsult A/S
Skads Byvej 45
6705 Esbjerg Ø
E-mail: info@xpconsult.dk
Tlf.: 7216 3111

Parternes opbevaringspligt

XPConsult og Kunden er forpligtet til at opbevare elektronisk hver sin version af disse Databehandlingsvilkår og aftalen om Abonnement på de købte produkter og eventuelle øvrige aftaler, som er af betydning for, eller supplerer disse Databehandlingsvilkår.

Liste over underdatabehandlere pr. 25. maj 2018

Denne liste medsendes kun første gang i forbindelse med indkøring af GDPR, og er gældende indtil eventuelle ændringer er varslet. Den nyeste version af listen vil fremadrettet være tilgængelig til download fra www.xpconsult.dk

Navn	CVR	Land	Funktion
Cloud Factory A/S	35393692	DK	Behandler persondata i form af opbevaring i forbindelse med levering, drift og provisionering af IaaS*, BaaS*, samt provisionering af SaaS*
ALSO A/S	17630903	DK	Behandler persondata i form af opbevaring i forbindelse med provisionering af SaaS*

*Infrastructure as a Service, Backup as a Service, Software as a Service

Vær opmærksom på, at udbydere af Software as a Service - som eksempelvis Office 365, Adobe CC, eller Microsoft Azure – ikke er underdatabehandlere til XPConsult. SaaS tjenesteudbydere har deres egne gældende vilkår eller DBA direkte med slutkunden.

Læs mere om Microsoft og GDPR her: <https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/GDPRGetStarted>

Læs mere om Adobe og GDPR her: <https://www.adobe.com/privacy/general-data-protection-regulation.html>