

GENERELLE BETINGELSER – GÆLDENDE FRA 1. JUNI 2009

Levering af hardware og standard software

XPConsult yder garanti på nyt udstyr i henhold til producenternes garantibestemmelser. Garantien er under alle omstændigheder begrænset til de af XPConsult leverede og af kunden købte produkter. Kørsel og tidsforbrug er således ikke omfattet af garantien, medmindre dette dækkes af producenternes garanti eller der er truffet særskilt aftale herom ved eksempelvis en serviceaftale med XPConsult. XPConsult tager kun i særlige og på forhånd aftalte tilfælde produkter retur, og altid kun i ubrudt original emballage.

Såfremt en levering af hardware og standard software omfatter installation og implementering m.v. betragtes leveringen af hardware og standard software som én leverance, og installation og implementering som en anden levering. Levering af hardware og standard software anses således for udført, når varen er afsendt fra XPConsults lager, fra hvilket tidspunkt risikoen for hændelig skade overgår til køber.

Ansvarsfraskrivelse

XPConsults ansvar i forbindelse med leverancer og arbejder følger dansk rets almindelige bestemmelser herom. XPConsult fraskriver sig dog ethvert ansvar for følgeskader, herunder driftstab, krav fra tredjemand, tabt arbejdsfortjeneste og lignende, medmindre der er udvist groft uagtsom eller forsætlig adfærd fra XPConsults side.

XPConsult kan på ingen måde gøres ansvarlig for skader og fejl, der kan henføres til købers system, købers fejlagtige brug af det leverede, de fysiske rammer hos køber eller lignende.

Priser:

- Alle priser er eksklusive moms og levering.
- Eventuel installation, implementering og support på hardware og software afregnes særskilt, og er ikke inkluderet i prisen på produkterne.

Betaling:

- Netto kontant 8 dage.
- Serviceydelser og produkter kan faktureres på særskilte fakturaer.
- Manglende levering af serviceydelser har ikke opsættende virkning på betaling af hardware og software.

Ejendomsret:

- Ejendomsretten til det solgte forbliver hos XPConsult, indtil hele købesummen med eventuelle finansieringstillæg er betalt.
- Ved betaling efter forfaldsdato tillægges der 1% rente pr. måned. Ved rykker beregnes gebyr på kr. 200,-

Garanti:

- På HP produkter henviser vi til HP's til enhver tid gældende garantibestemmelser, som kan ses på <http://www.hp.dk>.
- Fejlmelding af produkter skal, hvor det af producenterne er bestemt, foretages direkte til producenternes serviceafdeling eller den af producenten oplyste servicepartner. Omkostninger i forbindelse med levering/returnering af reservedele til producenten afholdes af kunden.
- Der ydes 1 års indleveringsgaranti på hardware, hvor intet andet er nævnt.
- Der ydes ikke garanti på software.
- Kunden har til enhver tid selv ansvaret for installeret software i form af programmer og data.
- XPConsult eller producenterne af de af XPConsult leverede produkter skal på ingen anden måde, end den af producenterne stillede garanti, være pligtig til at betale nogen som helst form for erstatning (inkl. uden begrænsninger, erstatning for driftstab, forstyrrelse af virksomheden, tab af oplysning for virksomheden, eller andet tab), som opstår på baggrund af brugen eller den manglende brugbarhed af de leverede produkter selv om XPConsult eller producenterne af de af XPConsult leverede produkter måtte være blevet notificeret om risikoen for sådan erstatning. Under alle omstændigheder skal producenterne af de af XPConsult leverede produkters fulde ansvar under enhver bestemmelse i deres respektive licensaftaler være begrænset til det beløb, som virksomheden faktisk har betalt for produktet. XPConsult fraskriver sig således et hvert ansvar for direkte eller indirekte tab, som følge af fejl i de leverede produkter.

Gældende:

- Tilbud/overslag er gældende 14 dage fra tilbuds-/overslagsdato, hvorefter de må rekalkuleres.
- Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer.

PRISLISTE PÅ KONSULENTYDELSER OG KØRSEL M.V.

TIMEPRISER PÅ KONSULENTYDELSER

Systemingeniør-/systemkonsulenttime	kr.	980,-
<ul style="list-style-type: none">• Ydelser som udføres af certificerede systemingeniører/-konsulenter• Rådgivning og undersøgelser i forbindelse med hardware og software forespørgsler• Konsulentbistand som omfatter håndtering af eksisterende installation og kunders data• Analyse-, rådgivningsbistand, ledelsesrådgivning og sparring i strategiske spørgsmål		
Klargøring af pc, fast pris	kr.	600,-
<ul style="list-style-type: none">• Udpakning, test, og udrulning af preinstalleret styresystem		
Klargøring af tynd klient, fast pris	kr.	300,-
<ul style="list-style-type: none">• Udpakning, test og opsætning til IP-netværk		

ARBEJDE UDENFOR NORMAL ÅBNINGSTID

XPConsult tilbyder efter forudgående aftale at udføre særlige opgaver udenfor vor normale åbningstid, som er mandag til torsdag fra kl. 8.00 til kl. 16.00 og fredag fra kl. 8.00 til kl. 15.00.

Arbejde på hverdage i tidsrummet fra kl. 6.00 til kl. 8.00 og fra kl. 16.00 til 24.00
tillægges pr. time

kr.	245,-
-----	-------

Arbejde på hverdage i tidsrummet fra kl. 00.00 til kl. 06.00 og i weekends, på fri- og helligdage
tillægges pr. time

kr.	490,-
-----	-------

Tillæg for arbejde udenfor normal åbningstid tillægges også på arbejde, som udføres på Systemserviceaftale, Udvidet Systemserviceaftale og Supportaftale uafhængig af eventuelle øvrige timepris aftaler.

MINDSTE TAKSTER

- Med mindre der forelægges anden skriftlig aftale afregnes pr. påbegyndte halve time

KØRSEL

Kørsel i zone 1 - inklusiv konsulentens tidsforbrug

kr.	300,-
-----	-------

- Postnumrene: 6700, 6705, 6710, 6715, 6731, 6740 og 6720 + færgeafgift

Kørsel i zone 2 - inklusiv konsulentens tidsforbrug

kr.	500,-
-----	-------

- Esbjerg- og Varde kommuner, bortset fra postnumrene i zone 1

Kørsel i zone 3 - inklusiv konsulentens tidsforbrug

kr.	1.200,-
-----	---------

- Region Syd bortset fra Fyn og ovennævnte kommuner

Kørsel i resten af Jylland og brofaste øer

timepris	
+ statens takster	
+ broafgifter	

TELEFONSUPPORT

Hos XPConsult kan du tegne hotlineaftale til telefonsupport afhængig af dine ønsker. Du kan også afregne løbende, således at du betaler kr. 98,- pr. påbegyndte 6 minutter, svarende til en tiendedel time.

SERVICEAFTALER

XPConsult tilbyder flere niveauer af serviceaftaler, som sikre kunderne løbende og proaktiv service på IT-installationen, således at bl.a. servicepacks og sikkerhedsopdateringer m.fl. løbende bliver opdateret. Dette kan i mange tilfælde minimere risici for nedbrud. Rekvirér yderligere informationer ved henvendelsen til XPConsult.

Alle priser er eksklusive moms, og vi forbeholder os ret til ændringer uden varsel.